



## 100% Santé, même pas peur !

### Public :

Tout collaborateur ayant un contact avec la clientèle. Pré-requis : maîtriser les ventes simples.

### Objectifs :

Suite à cette formation, le stagiaire sera capable de :

- ▶ Comprendre et assimiler le 100% santé dans son intégralité
- ▶ Identifier concrètement les implications du 100% santé dans l'exercice de son métier au quotidien
- ▶ Faire du 100% santé une opportunité pour concrétiser davantage de ventes dans le marché libre

### Contenu :

- ▶ **Définition des conditions du 100% santé :**
  - Tarification (monture / verres)
  - Offre obligatoire (monture / verres)
  - Marché A et B, dissociation
  - Prise en Charge par le régime obligatoire et les OCAM
  - Les obligations en termes de devis
  - Les obligations de garantie
- ▶ **Réalisation d'un devis normalisé dans le cadre du 100% santé :**
  - Les obligations légales
  - L'élaboration d'un devis « commercial » dans le respect du 100% santé
  - Identifier les 4 typologies de clients du 100% santé
  - Construire un argumentaire pour transformer un devis marché A en marché libre (B)
  - Répondre aux objections pour concrétiser la vente dans le cadre du marché libre (B)
  - Mises en situation, entraînements
- ▶ **Intégration du 100% santé dans son concept magasin et sa méthode de vente :**
  - Optimisation de l'offre (montures et verres dans les marchés A et B)
  - Discours client, en amont et aval du 1er janvier 2020, de l'accueil à la découverte des besoins
  - Définition de la stratégie commerciale du magasin selon sa clientèle et sa concurrence

### Moyens pédagogiques :

Stage Intra-Entreprise alternant apports théoriques et mises en pratique. La formation se déroulera dans les locaux et sur le matériel des participants. Le stage est animé par un formateur de la société optiKESformations.

### Outils pédagogiques :

Apports théoriques à l'aide de diaporamas et mises en pratique sous forme d'exercices concrets et de manipulations.

### Dispositifs de suivi :

Evaluation des compétences en début de formation, en cours et fin de stage par des mises en pratique.

### Durée :

7 heures

### Tarif :

Nous contacter

### Sanction :

Attestation de formation