

La formation est un des moyens permettant d'assurer la pérennité d'une entreprise voire d'accroître son activité en développant de nouveaux services auprès de vos clients. Nos formateurs possèdent plus de 25 ans d'expérience dans le domaine de la formation et sont tous opticiens diplômés en activité et chefs d'entreprise. Le professionnalisme d'optiKESformations a été reconnu par l'agence nationale du Développement Professionnel Continu. En effet, notre centre est habilité à dispenser des formations obligatoires pour les professionnels de santé que sont les opticiens, les orthoptistes et les ophtalmologistes (stages anotés d'un \*DPC)



Eric TONNERRE Stéphanie BONNARD Krime DAIRI

optiKESformations vous propose des **formations sur mesure**, en tenant compte de :

- la structure de votre magasin, votre environnement concurrentiel, vos prescripteurs et vos fournisseurs
- vos contraintes en terme de temps et de lieu :
  - formation fragmentée en plusieurs journées ou ½ journées
  - formation sur le site de votre choix (magasin ou salle de séminaire)
- le thème de votre choix – la problématique identifiée
- l'objectif que vous vous êtes fixé

### Comment mettre en place une formation ?

1. Nous contacter au 06 38 59 77 30 ou par mail à [contact@optikesformations.com](mailto:contact@optikesformations.com) pour avoir un devis
2. Valider le devis
3. Nous vous envoyons une convention de formation pour la prise en charge par votre OPCA (Forco, Agefice, Agefos, ...) afin de bénéficier d'une aide, voire un financement complet de la formation.

A titre indicatif, voici les thèmes principaux sur lesquels optiKESformations peut intervenir :

## LA VISION

### Préserver son capital visuel

La nutrition et la vision

### Optimisation des capacités visuelles au travail

Ergonomie, posturologie et performances visuelles au travail \* DPC

### Réfraction

Les basiques de la réfraction (renouvellement d'un équipement niv 1)

La réfraction de A à Z (sans information de départ niv 2)

La vision binoculaire (niv 3) \* DPC

### Basse Vision

Anatomie et pathologies \* DPC

La basse vision au quotidien \* DPC



## COACHING VAE

### Validation des Acquis de l'Exérience (VAE)

L'accompagnement à la VAE (Préparation à la rédaction des livrets et aux épreuves)



Les formations comportant un \*DPC entrent dans le cadre du DPC

## L'OPTIQUE

### Bases de l'optique

Les amétropies et Les différents types de verres correcteurs



## LA VENTE

### Relation Client

Les règles pour transformer le 100% santé en une vente réussie

L'analyse et la transformation des devis

La gestion des réclamations client

Le colorisme et le visagisme

### Merchandising

Le merchandising : conseils en aménagement de magasin



## TYPOLOGIE DE CLIENT

### Client sénior

La compensation du presbyte et du senior \* DPC

Résoudre les plaintes des seniors \* DPC

### Client enfant

De la naissance à la lecture (développement de l'oeil et équipement) \* DPC

