



L'ANALYSE ET LA TRANSFORMATION DES DEVIS

Public – Pré-requis :

Tout collaborateur ayant un contact avec la clientèle

Objectifs :

Suite à cette formation, le stagiaire sera capable de :

- ▶ Convertir ses devis en vente
- ▶ Argumenter vis-à-vis des offres de ses concurrents

Contenu :

- ▶ **L'étude concurrence :**
 - La recherche des offres concurrentes
 - La construction de contre-argumentaires
 - La mise en avant de ses propres avantages
- ▶ **La réglementation du devis :**
 - Les obligations légales en termes de réalisation de devis normalisé
- ▶ **La technique de réalisation d'un devis :**
 - La découverte des besoins et des raisons de la demande d'un devis
 - Les clés du devis 5 étoiles
 - L'argumentaire spécifique dans le cas du devis
 - L'attitude positive face aux clients et à la concurrence
- ▶ **La conversion des devis :**
 - La concrétisation immédiate du devis
 - Le suivi des devis et leur conversion en vente
 - Le suivi statistique et l'analyse
 - Les solutions pour développer la concrétisation des devis

Moyens pédagogiques :

Stage Inter ou Intra-entreprise alternant apports théoriques et mises en pratique. La formation se déroulera en présentiel dans vos locaux ou en distanciel par classe virtuelle. Le stage est animé par un formateur de la société optiKESformations : S. BONNARD, E. TONNERRE, K. DAIRI

Outils pédagogiques :

Apports théoriques à l'aide de diaporamas et mises en pratique sous forme d'exercices concrets et de manipulations.

Dispositifs de suivi :

Evaluation des compétences en début de formation, en cours et fin de stage par des mises en pratique.

Durée :

7 heures

Tarif :

Inter-entreprise : 350 € TTC par participant / Intra-Entreprise : 2 200 € TTC

Sanction :

Attestation de formation

Modalités d'accès des personnes en situation de handicap :

Contactez-nous à l'adresse contact@optikesformations.com, notre référent handicap nous guidera dans l'adaptation de la formation et les modalités d'accueil spécifiques.

Délai d'accès:

A définir ensemble selon vos besoins – Nous contacter

Qualité des stages :

Taux de satisfaction générale : 92 % (2020-2022)

Mise à jour Mai 2022